

INDIVIDUELL, QUALIFIZIERT, EFFIZIENT

In Zeiten eines schnellen technologischen Wandels und einer zunehmenden Komplexität von IT-Systemen nehmen die Anforderungen an den IT-Service stetig zu. Zur Diagnose und Lösung von Problemen sind verstärkt spezielle Kenntnisse und Erfahrungen erforderlich, über die viele Unternehmen und Institutionen oftmals nicht in dem dafür erforderlichen Maße verfügen.

Unsere über 20jährige Erfahrung und unser umfangreiches, stets aktuelles Fachwissen garantieren einen möglichst störungsfreien Betrieb und tragen dazu bei, dass Ihre Technik immer auf dem aktuellen Stand ist.



Ein guter IT Service ist nachhaltig und zukunftsorientiert zugleich

Unsere Stärke ist unser Fachwissen gepaart mit einem ganzheitlichen Servicegedanken. Gerade bei IT-Ausfällen ist eine schnelle Reparatur und Wiederherstellung der Systeme elementar. Systemausfälle, Datenverluste und Sicherheitslücken kann sich keiner mehr leisten. Deswegen ist es sinnvoll, die Betreuung Ihrer IT-Systeme an einen Experten wie SBSK zu übergeben.

Gemeinsam mit unseren Kunden analysieren wir den Bedarf an Service- und Sicherheitsleistungen. Der modulare und flexible Aufbau unseres 7-Level-Modells garantiert einen maßgeschneiderten und effizienten Support. Unsere Empfehlungen zur Entwicklung der IT-Infrastruktur sorgen zudem dafür, dass Ihre IT-Umgebung stets auf dem aktuellen Stand ist. Dies bildet die Grundlage für ein nachhaltiges und zukunftsfähiges Servicekonzept.

Susanne Lehmann arbeitet seit acht Jahren als Produktionsleiterin in einem mittelständischen Industriebetrieb. „Unsere Produktionsprozesse laufen mit Hilfe spezieller Softwareanwendungen komplett automatisiert. Ein reibungsloser Betrieb unserer IT-Systeme ist daher für uns enorm wichtig.“, erklärt sie.

Wie gut, dass es Experten gibt, die dafür sorgen, dass Störungen und Fehler schnellstmöglich rund um die Uhr behoben werden und die IT-Systeme stets auf dem aktuellen Stand sind. In Abhängigkeit von eingehenden Störungsmeldungen werden die Probleme durch den

IT-Dienstleister nach der Dringlichkeit bewertet und anforderungsgerecht gelöst. Bei Bedarf setzen sich die Experten auch mit den Fachabteilungen des Herstellers in Verbindung, um auf dem schnellsten Weg eine Lösung zu finden. Damit es gar nicht erst zu Ausfällen kommt, proviert ihr Unternehmen von der proaktiven Überwachungsfunktion des IT-Services. So können frühzeitig Engpässe bei System- und Speicherkapazitäten sowie Schwachstellen identifiziert und beseitigt werden. Das spart Zeit und Geld. Neben der Betreuung der Standard-Hardware und Software kümmern sich die Spezialisten auch um die Netzwerkadministration und -sicherheit.

Im Idealfall lassen sich alle IT-Anforderungen eines Unternehmens mit Standardlösungen erfüllen. Nicht so in Lehmanns Firma. Für die Konstruktion der Autoteile arbeitet sie mit einer CAD-Anwendung. Um diese Software auch für die Steuerung der Industrieroboter zu nutzen und damit Änderungen von Produktionsabläufen und Modellen zu erleichtern, wurden von den IT-Profis die Schnittstellen der Programme angepasst. Zur großen Begeisterung von Susanne Lehmann: „Wir können uns nun voll und ganz auf die Produktion konzentrieren und wissen unsere IT in sicheren Händen.“ konstatiert sie.

Susanne Lehmann

„Wir können uns nun voll und ganz auf die Produktion konzentrieren und wissen unsere IT in sicheren Händen.“

